

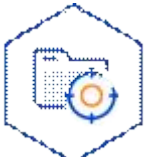

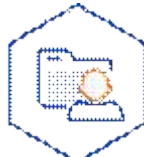












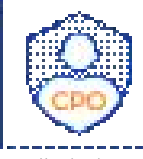
신·구조문 대비표

변경 전				변경 후			
제12조 (개인정보 보호책임자)				제12조 (개인정보 보호책임자)			
○ (생략)				○ (현행과 같음)			
구 분	담 당 자		담당부서 및 연락처	구 분	담 당 자		담당부서 및 연락처
개인정보 보호책임 자	직책	기획조정실장	(생략)	-	-	-	(현행과 같음)
	성명	이용복		-	-	구형서	
개인정보 보호담당 자	소속	정보통신과		-	-	-	
	성명	이진용		-	-	-	
				-	-	-	
○ (생략)				○ (현행과 같음)			
제16조 (개인정보 처리방침의 변경)				제16조 (개인정보 처리방침의 변경)			
이 개인정보 처리방침은 2023. 6. 26.부터 적용됩니다.				----- 2023. 7. 4.-----			
이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.				-----			
○ 제정일자 : 2011년 9월 30일 (PDF파일 다운로드)				-----			
○ 제1차 개정 시행일자: 2015년 8월 26일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제2차 개정 시행일자: 2016년 7월 29일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제3차 개정 시행일자: 2019년 6월 10일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제4차 개정 시행일자: 2021년 3월 25일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제5차 개정 시행일자: 2021년 8월 27일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제6차 개정 시행일자: 2022년 8월 31일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제7차 개정 시행일자: 2022년 11월 8일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제8차 개정 시행일자: 2022년 12월 27일 (PDF파일 다운로드)				○ -----			
○ 제9차 개정 시행일자: 2023년 6월 26일 (현재) (PDF파일 다운로드)				○ -----			
<신설>				○ -----			
				○ -----			
				○ 제10차 개정 시행일자: 2023년 7월 4일 (현재) (PDF파일 다운로드)			

남양주시 개인정보 처리방침

남양주시는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

남양주시의 개인정보 처리방침은 현행 「개인정보 보호법」에 근거를 두고 있으며 별도의 설명이 없는 한 남양주시에서 운영하는 모든 내부행정시스템 및 홈페이지 개인정보파일에 적용됩니다. 다만 소관업무 수행을 위해 별도의 개인정보처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 해당 부서에서 운영하는 홈페이지에 게시됨을 알려드립니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)						
 처리목적	 보유기간	 처리항목	 제3자 제공	 처리위탁	 파기	 정보주체의 권리의무
 법정대리인의 권리의무	 안전성 확보조치	 자동화 수집	 권익침해 구제	 영상정보 처리기기	 처리방침 변경	 고충 처리부서
 열람청구	 개인정보 보호책임자					

※ 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

[목 차]

개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- 제1조 (개인정보의 처리 목적)
- 제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)
- 제3조 (처리하는 개인정보의 항목)
- 제4조 (개인정보파일 등록 현황)
- 제5조 (개인정보 영향평가의 수행 결과)
- 제6조 (개인정보의 제3자 제공)
- 제7조 (개인정보처리의 위탁)
- 제8조 (개인정보의 파기절차 및 방법)
- 제9조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)
- 제10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)
- 제11조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)
- 제12조 (개인정보 보호책임자)
- 제13조 (개인정보 열람청구)
- 제14조 (권익침해 구제방법)
- 제15조 (개인정보 관리수준 진단 결과)
- 제16조 (개인정보 처리방침의 변경)

제1조 (개인정보의 처리 목적)



- 남양주시는 행정 서비스의 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하고 있습니다.
- 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 남양주시의 개인정보 파일별 처리 목적은 「개인정보보호 포털」(www.privacy.go.kr)에 공개하고 있습니다.
 - ※ 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명을 “남양주시“로 검색하여 조회 가능합니다.

[☞ 개인정보파일 보유현황 바로가기](#)

제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- 남양주시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다. 개인정보파일 별 처리 및 보유기간은 「개인정보보호 포털」(www.privacy.go.kr)에 공개하고 있습니다.

[!\[\]\(2bdfe261b986065ee0ac76460d6528c9_img.jpg\) 개인정보파일 보유현황 바로가기](#)

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

- 남양주시는 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 주민등록번호 등 개인정보를 처리하고 있으며, 개인정보파일 별 처리되는 항목은 「개인정보보호 포털」(www.privacy.go.kr)에 공개하고 있습니다.

[!\[\]\(23d9fc146e83b5c3013cfa32c784f8d5_img.jpg\) 개인정보파일 보유현황 바로가기](#)

- 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.


· IP주소, 불량 이용기록(유해어 등 입력 시 입력어, 접근경로)

제4조 (개인정보파일 등록 현황)

- 남양주시가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 목록은 「개인정보보호 포털」(www.privacy.go.kr)에 공개하고 있습니다.

※ 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명을 “남양주시“로 검색하여 조회 가능합니다.

[!\[\]\(758ebdf4629c903da74c2e079717ae32_img.jpg\) 개인정보파일 보유현황 바로가기](#)

- 영상정보처리기기(CCTV)  의 설치대수, 설치위치, 촬영범위, 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법은 영상정보처리기기 운영·관리 방침에서 안내하고 있습니다.

[!\[\]\(626ce8ac21792b9405bfddfea8e0c96a_img.jpg\) \[영상정보처리기기\(CCTV\) 운영·관리 방침\] 바로가기](#)

제5조 (개인정보 영향평가의 수행 결과)

- 남양주시는 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보 파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가” 를 받고 있습니다.
- 남양주시는 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보처리시스템명	주요 개인정보 수집현황	영향평가 수행연도
표준지방세정보시스템	주민등록정보, 이름, 주소, 전화번호, 계좌번호, 부동산소유자정보, 차량등록정보, 이메일	2015
서울행정정보시스템	이름, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 병역정보, 장애정보, 아이디, 비밀번호, 권한정보	2016
주민등록정보시스템	이름, 생년월일, 성별, 혈액형, 혼인관계, 등록기준지, 주민등록번호, 주소, 전입일, 전출일, 변동사유, 세대주, 증명사진, 지문, 전화번호, 휴대폰번호, 아이디, 비밀번호, 권한정보	2016
건축행정시스템	이름, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 자격번호, 면허번호, 아이디, 비밀번호	2016
부동산종합공부시스템	소유자의 이름, 주민등록번호, 주소, 측량기술자의 이름, 자격분야, 비법인 대표자의 이름, 주소, 주민등록번호, 본관, 종교, 민원인의 이름, 생년월일, 전화번호, 주소, 가입자의 아이디, 비밀번호, 이름, 전화번호, 이메일, 부서명, 직위, 직급, 급수	2016
ARS납부시스템 (지방세,고통특별회계,환경 개선부담금,상하수도요금)	이름, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 카드번호, 가상계좌번호, 이메일주소, 물건지주소, 차량번호	2016
가상계좌시스템 (지방세/세외수입)	이름, 주민등록번호, 가상계좌번호, 전화번호, 과세부과내역	2016
자동차번호판 영치시스템	이름, 주민등록번호, 차량번호, 주소, 영치장소, 영치일자, 반환일자	2016
이미지증빙관리시스템	이름, 주민등록번호, 주소, 이미지(증빙서류)	2016
주정차관리시스템	이름, 주민등록번호, 차량번호, 주소, 전화번호	2016
전화민원통합관리시스템	이름, 주민등록번호, 휴대폰번호, 과세내역(지방세, 세외수입 관련)	2017

개인정보처리시스템명	주요 개인정보 수집현황	영향평가 수행연도
부동산거래관리시스템	이름, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호	2018
표준지방세외수입정보시스템	이름, 주소, 주민등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 계좌번호, 차량번호, 차량소유자명, 법인명, 특수주소, 법정대리인	2016

※ 개인정보 영향평가는 「개인정보 보호법 시행령」 제35조(개인정보 영향평가의 대상)에 해당하는 개인정보 처리시스템을 신규 도입하거나 기존 운영 중인 개인정보 처리시스템의 중대한 변경 시 수행합니다.

제6조 (개인정보의 제3자 제공)



- 남양주시는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보 주체의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

[☞ 개인정보의 제3자 제공현황 다운로드](#)

제7조 (개인정보처리의 위탁)



- 남양주시는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

[☞ 위탁업체 현황 다운로드](#)

- 남양주시는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁 업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

- 남양주시는 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 단, 정보주체로부터 동의받은 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존하고, 그 보존근거와 보존하는 개인정보 항목을 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다.
- 파기절차
남양주시는 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 파기계획을 수립하여 남양주시 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 파기방법
남양주시는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서로 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제9조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

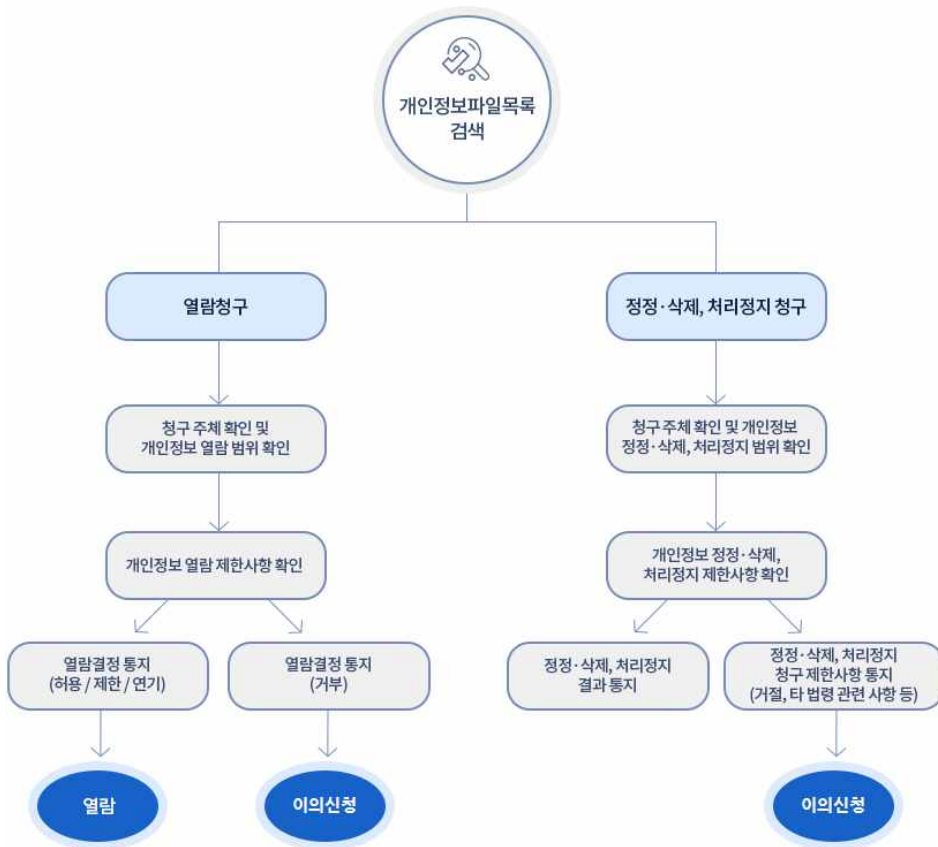
- 정보주체는 남양주시에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 하여야 하며, 만 14세 이상의 미성년자의 경우 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- 정보주체의 권리 행사는 남양주시에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 인터넷 등을 통하여 할 수 있으며, 남양주시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을

통하여 할 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시 (개인정보보호위원회 고시)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

☞ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

☞ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장

- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 남양주시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.
- 홈페이지(남양주넷) 개인정보의 열람, 정정, 삭제 등의 요청은 로그인 후 ‘회원정보-회원정보 수정’, ‘회원정보-회원탈퇴’ 를 클릭하여 직접 열람, 정정 혹은 탈퇴가 가능합니다.
- 남양주시 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차



※ 이미지 출처 : 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)

온라인 (인터넷-개인정보보호 포털)	오프라인 (서면-팩스, 이메일, 기관방문)
① 개인정보보호 포털에 접속 (www.privacy.go.kr) ② 민원마당 > 개인정보 열람등요구 > 개인정보 열람등요구 신청 > 열람 요구 신청 ③ 본인 인증 ④ [개인정보파일 목록검색]을 통한 대상기관, 파일명 선택 ⑤ 신청유형 선택 (개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 중 택 1) ⑥ 요구서 작성 후 민원청구	① [개인정보 열람 요구서]를 작성하여 남양주시(정보통신과)로 제출 신청서 작성 시, 아래 제12조 개인정보 보호 담당부서를 통해 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리부서명을 확인하여 기재 ② 청구주체 확인을 위하여 주민등록증· 운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제시하여함 만일, 대리인을 통하여 신청할 경우 에는 [위임장]을 제출해야 함

※ 남양주시는 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

○ 개인정보에 대한 열람 및 정정·삭제, 처리정지의 요구에 대한 조치 결과에 불복이 있는 경우, 이의를 제기하실 수 있으며 아래 절차에 따라 처리됩니다.

1. 정보주체는 열람 등 요구 거절 등 조치결과에 대하여 불복이 있는 경우, 거절 등의 통보를 받은 날부터 60일 이내에 남양주시에 문서로 이의제기 신청 [민원처리에 관한 법률 시행규칙 별지 제11호 서식]
2. 남양주시는 이의신청을 받은 날부터 10일 이내에 그 이의신청에 대한 인용 여부를 결정 (부득이한 사유 발생 시 10일 연장 가능하며 연장 사유를 정보주체에게 통지)
3. 남양주시는 이의신청에 대한 인용 여부 결정 후 그 결과를 5일 이내에 정보주체에게 문서로 통지

제10조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

남양주시는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 개인정보 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리 및 접근 통제, 고유식별정보 등의 암호화, 접속기록의 보관, 침입차단시스템 운영, 보안시스템 운영
- 물리적 조치: 전산실 등의 비인가자에 대한 출입 통제

제11조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- 자동으로 수집·저장되는 정보
홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동으로 수집·저장됩니다.
 - 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트 주소
 - 이용자의 브라우저 종류 및 OS
 - 방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용될 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 될 수 있습니다.

- 이용자는 자동수집 정보 제공에 대한 선택권을 가지고 있습니다.
따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 해당 정보에 대한 제공을 거부할 수 있습니다.
 - ※ 자동수집 정보의 제공 여부 설정 방법 예시
 - MS 엣지(Edge) : [설정] → [쿠키 및 사이트 권한]
 - 구글 크롬(Chrome) : [설정] → [개인정보 및 보안] → [쿠키 및 기타 사이트 데이터]

제12조 (개인정보 보호책임자)



- 남양주시는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

구 분	담 당 자		담당부서 및 연락처
개인정보 보호책임자	직책	기획조정실장	정보통신과 -전화 : 031-590-4310 -팩스 : 031-590-2089 ※ 웹팩스이므로 발송 후 유선연락 부탁드립니다.
	성명	구형서	
개인정보 보호담당자	소속	정보통신과	
	성명	이진용	

- 남양주시의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 남양주시는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제13조 (개인정보 열람청구)



정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 제12조의 개인정보 보호 담당부서에 할 수 있으며, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)’ 을 통해서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. 남양주시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

제14조 (권익침해 구제방법)



- 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구 분	소관업무	홈페이지	전화번호
개인정보침해 신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	개인정보 침해사실 신고, 상담 신청	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
개인정보 분쟁조정위원회	개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)	www.kopico.go.kr	(국번없이) 1833-6972
대검찰청	신고, 상담 신청	www.SPO.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청	사이버범죄 신고, 상담 신청	ecrm.cyber.go.kr	(국번없이) 182

- 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제15조 (개인정보 관리수준 진단 결과)

- 남양주시는 정보주체의 개인정보를 안전하기 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 진단” 을 받고 있습니다.
- 남양주시는 2022년도 개인정보 관리수준 진단 평가에서 “A” 등급을 획득하였습니다.
- 남양주시는 2022년도 개인정보 관리수준 진단 평가 결과 미흡한 부분에 대한 관리수준을 개선하여 보다 안전한 개인정보 보호체계를 구축하기 위해 노력하겠습니다.

제16조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2023. 7. 4.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 제정일자 : 2011년 9월 30일 (PDF파일 다운로드)
- 제1차 개정 시행일자: 2015년 8월 26일 (PDF파일 다운로드)
- 제2차 개정 시행일자: 2016년 7월 29일 (PDF파일 다운로드)
- 제3차 개정 시행일자: 2019년 6월 10일 (PDF파일 다운로드)
- 제4차 개정 시행일자: 2021년 3월 25일 (PDF파일 다운로드)
- 제5차 개정 시행일자: 2021년 8월 27일 (PDF파일 다운로드)
- 제6차 개정 시행일자: 2022년 8월 31일 (PDF파일 다운로드)
- 제7차 개정 시행일자: 2022년 11월 8일 (PDF파일 다운로드)
- 제8차 개정 시행일자: 2022년 12월 27일 (PDF파일 다운로드)
- 제9차 개정 시행일자: 2023년 6월 26일 (PDF파일 다운로드)
- 제10차 개정 시행일자: 2023년 7월 4일 (현재) (PDF파일 다운로드)